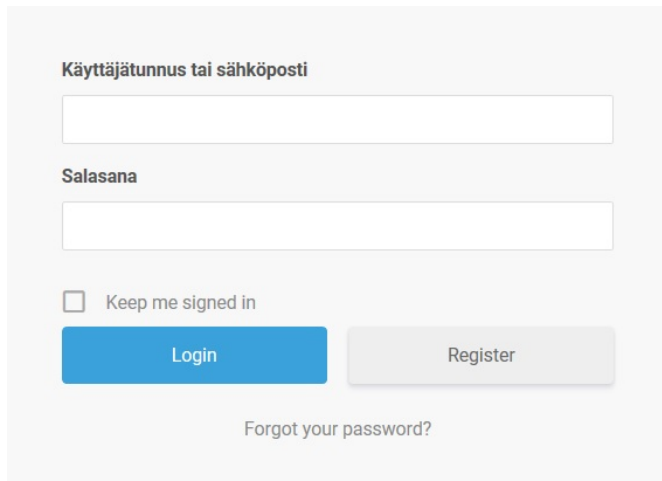


EXTRANET -PALVELUN KÄYTÖN ALOITTAMINEN

Käyttäjätilinne sisältäen asiakas- ja yhteystietonne on luotuna valmiiksi palveluun.

Extranet-palveluun kirjautuminen tehdään verkko-osoitteessa, joka kannattaa tallentaa selaimen kirjanmerkkeihin / suosikkeihin, jotta voitte jatkossa löytää palvelusivun helposti:

<http://www.tammermatic.com/extranet>



Käyttäjänimi on ensimmäisellä kerralla asiakasnumeronne, joka säilyy käyttäjätunnuksena ja salasana on Tammer123 (iso T-kirjain). Salasana on muutettava valintanne mukaiseksi ensimmäisellä kirjautumiskerralla.

Kirjautumisen jälkeen näkymänä on "Oma sivu".


Toimithan näin:

1. Tarkistakaa heti sisään kirjaututtuanne Käyttäjäprofiilinne tiedot oikeasta yläreunasta löytyvän Extranet-valikon "Tili" -linkin takaa:





Muokkaa tietojasi

2 (3)



123456
View profile

	Account >
	Change Password >


Account

Username



E-mail Address

Update Account

- a. Voitte vaihtaa sähköpostin halutessanne kirjoittamalla "E-mail Address" –kenttään uuden sähköpostiosoitteenne ja painamalla "Update Account" –laatikkoa.



123456
View profile

	Account >
	Change Password >

*** Change Password**

Current Password

New Password

Confirm Password

Update Password

- b. Salasanan vaihto tapahtuu siirtymällä "Change Password" –kenttään.
- c. Luokaa uusi salasana kirjoittamalla vanha salasana "Current Password" –kenttään, uusi salasana "New Password" –kenttään ja uusi salasana uudestaan "Confirm Password" –kenttään. Painakaa tämän jälkeen "Update Password" –laatikkoa päivittääksenne salasananne. Pitäkää asiakasnumeronne ja salasananne tallessa. Mikäli unohdatte salasananne, voitte pyytää uuden Extranetin-kirjautumissivulla "Forgot your password?" -linkin kautta ja seuraamalla sähköpostiinne tulevia ohjeita.

EXTRANET -PALVELUJEN KÄYTTÖ

3 (3)

Kirjaututtuasi sisään teidät ohjataan automaattisesti Omalle sivulle, jossa näette omien tietojenne lisäksi oman autonpesukoneenne, huoltosopimuksenne ja aiemmat pesukemikaalitilauksenne sekä aiemmat huoltopyyntönne.

Sivun vasemmassa laidassa on käytössänne seuraavat palvelut:

Extranet etusivu
Huoltopyyntö
Pesukemikaalitilaus
Varastosaldo- ja lukemailmoitus

- Huoltopyyntö: huollon tilaus tai vikailmoituksen jättö
- Pesukemikaalitilaus: kemikaalien tilaukset ja tyhjien 200 l tynnyreiden palautus
- Varastosaldo- ja lukemailmoitus: Ilmoita kemikaalien määrä (per pesu-asiakkaat) ja pesulukema
- Tiedotteet: tärkeät tiedotteet

Lisätietoja Extranetin käytöstä ja Tammermaticin palveluista saatte myyjältänne tai yhteydenottolomakkeen kautta.